

T.C.
İSKENDERUN KAYMAKAMLIĞI
İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ

KAMU HİZMET STANDARLARI TABLOSU

SIRA NO.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kütüphaneye Giriş (Girişteki forma isimlerini yazarak giriş yapılması işlemi.)	-	1 dakika
2	Üye Olma İşlemleri	1- Vatandaşlık numarası taşıyan herhangi bir resmi kimlik. 2- Kütüphane Üye Kayıt Formu 3- Fotoğraf çekimi ve sisteme yükleme 4- E-Devlet aracılığıyla ön üyelik kaydı yapılabilir. (Ön kayıt başvuruları sistemde 30 gün süre ile korunur.Bu süre içinde kütüphaneye başvurulmaması halinde otomatik olarak iptal edilir.	10 dakika
3	Üye Kimlik Kartı	1- Üye bilgilerinin işlenmesi. 2- Kart basımı.	10 Dakika
4	Ödünç Materyal Verme	Üye Kimlik Kartı veya vatandaşlık numarası taşıyan herhangi bir resmi kimlik.	1 Dakika
5	Materyal İadesi	-	1 Dakika
6	Danışma Hizmeti (Aranan materyalin rafta nasıl bulunacağı,Okuyucu kitap anketi doldurma, 5 sayfaya kadar yazıcı çıktısı)	-	Hemen
7	Tanıtma Turu (Okullardan gelen öğrenci gruplarına Kütüphane hizmetlerinin tanıtılması)	Randevu alınması halinde (Anaokulu ve İlkokullar için sunum ve kitap okuma,boyama etkinliği gibi)	Tanıtım:30 Dakika Etkinlik :1 Saat
7	Katalog Taraması (Kullanıcıların istedikleri materyale ulaşabilmeleri)	Otomasyon sistemi okuyucu arayüzü kullanılarak	Katalog tarama bilgisayarından okuyucu yapabilir.

	için materyallerin künye bilgilerinin sunulması)		
8	İnternet Erişim Merkezi Hizmeti	Kütüphane Üye Kartı	30 Dakika
9	Kurum ve Kuruluşların Kütüphane Düzenlemede Teknik Personel Yardımı Talebi.	Resmi yazı.	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ:	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:
Adı-Soyadı: Harika Leyla YAMAN	Adı-Soyadı: İskender YÖNDEN
Unvan : İlçe Halk Kütüphanesi Müdürü	Unvan : İskenderun Kaymakamı
Adres : İskenderun İlçe Halk Kütüphanesi (Yenişehir Mah.Mithat Paşa Cad.No:6/8)	Adres : İskenderun Kaymakamlığı
Telefon : 0 326 614 68 70 Belgegeçer: (326) 613 29 14	Telefon : 0 326 614 18 26
E-Posta : kutuphane3101@kultur.gov.tr	E-Posta : iskenderun@icisleri.gov.tr